Gestione dei dati e tutela della privacy

Presso il Consultorio e la Fondazione viene garantito il rispetto della legge UE679/2016 sulla privacy e sul segreto professionale. L'utente viene informato, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo, in merito alla modalità di trattamento dei dati personali e sensibili.
La documentazione sociosanitaria si rilascia su richiesta dell'interessato entro 14 giorni.

Costi

Le prestazioni psicosociali sono gratuite fino alla misura prevista dalla DGR 6131/2017.
Quando indicato, è possibile usufruire di ulteriori incontri presso il Consultorio in regime di solvenza usufruendo di tariffe agevolate con emissione di fattura il cui importo è detraibile ai fini fiscali.
Per le prestazioni sanitarie sono applicati i ticket quando previsti. Le prestazioni sanitarie esenti da ticket riguardano sostanzialmente i minori di 14 anni e diverse prestazioni in gravidanza.
La tabella completa degli importi del ticket da versare e delle esenzioni è visionabile presso il nostro sito **www.lacasadivarese.it** e presso la sede del Consultorio.
Al pagamento del ticket viene rilasciata una fattura valida ai fini fiscali.
I costi delle attività del Consultorio sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale che tuttavia non copre per intero le spese di gestione. Il Consultorio pertanto fa affidamento anche su attività di volontariato e su donazioni.
E'possibile, significativo e molto gradito il sostegno alle attività del Consultorio devolvendo il 5 per mille (C.F. 80100380122) e/o con una donazione utilizzando l'apposita cassetta o rivolgendosi in segreteria. Le donazioni sono detraibili dalla dichiarazione dei redditi se effettuate con bonifico bancario (**Iban: IT41D0538710807000042226625**) o tramite bancomat o carta di credito.
In segreteria è possibile avere ogni informazione al riguardo. L'offerta integrale e costantemente aggiornata della Fondazione è visionabile sul sito **www.lacasadivarese.it** e presso la sede del Consultorio dove è possibile rivolgersi per qualsiasi informazione o chiarimento sulle attività disponibili.

Dove Siamo

Via Crispi 4, Varese.
Si può accedere con Autobus di linea P e H (fermata c/o chiesa della Brunella).
Parcheggio a pagamento via Staurenghi.
Linee blu comunali in piazza s. Giovanni XXIII e via Salvo D'Acquisto.
Coordinate gps: Lat 45.823579 Ing 8.818645

Orari Segreteria

Lunedì-Venerdì ore 9.00 - 12.30 e 14.00 - 16.00
Per info contattare la segreteria tel. 0332 238079

fax: 0332 496770 sito web: www.lacasadivarese.it e-mail e pagina f.b: consultorio@lacasadivarese.it

LA CASA DI VARESE
FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA ISTITUTO
"LA CASA DI VARESE" – ONLUS
CONSULTORIO FAMILIARE ACCREDITATO

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

CARTA DEI SERVIZI

CONSULTORIO FAMILIARE "LA CASA DI VARESE"

Luglio 2021

Metodologia di lavoro

Il Consultorio Familiare "La Casa di Varese" è attivo dal 1966 e pone come principio fondamentale del proprio operato la centralità della persona che si propone di accogliere in un approccio multidisciplinare e in integrazione con il territorio.
All'interno è attiva un' equipe multidisciplinare composta dalle seguenti figure professionali: ginecologa, ostetrica, infermiera professionale, assistente sociale, psicologo/psicoterapeuta, psichiatra, pedagogista, mediatore familiare, consulente familiare, consulente etico, legale, insegnante metodi naturali, neonatologo.
Il Consultorio Familiare è un servizio a sostegno della famiglia, del singolo, della coppia, della donna e del bambino.

Modalità di accesso ai servizi

L'accesso ai servizi è aperto a tutti senza alcuna limitazione territoriale o culturale, secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.
Generalmente l'accesso ai servizi è su appuntamento ma nei seguenti casi è ad accesso libero:

- Sostegno allattamento: giovedì dalle 9.30 alle 12.30 con l'ostetrica
- Teen – time. Sportello di ascolto per adolescenti (14/18 anni): martedì dalle 14.00 alle 16.00

Nella fase di emergenza sanitaria Covid-19, i colloqui psicosociali e gli incontri di gruppo, sono prevalentemente effettuati in modalità online.

Sono escluse dalle prestazioni del Consultorio "La Casa di Varese" quelle per l'interruzione volontaria della gravidanza, ivi comprese quelle connesse o dipendenti dalle stesse.
Il primo contatto può avvenire telefonicamente oppure presentandosi di persona per fissare l'appuntamento. Per le prestazioni sanitarie il primo appuntamento disponibile viene fissato direttamente con la figura professionale qualificata, i tempi di attesa variano da 60 a 90 giorni.. Per le prestazioni psicosociali, la segreteria inserirà la richiestadell'utente in lista d'attesa, l'appuntamento che sarà assegnato in ordine cronologico. I tempi di attesa per il primo appuntamento variano da alcuni giorni ad alcuni mesi e dipendono dalle prestazioni e dalle fasce orarie richieste. A tutti gli utenti si raccomanda la massima correttezza e puntualità, chiedendo la cortesia diavvisare almeno 24 ore prima di una eventuale disdetta dell'appuntamento. Gli appuntamenti vengonofissati anche in orari serali secondo il calendario e le disponibilità degli operatori.

Ritiro dei referti

Il ritiro dei referti può essere effettuato senza preavviso il mercoledì, giovedì e venerdì:
dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.
Per ritiro in altri orari occorre accordarsi preventivamente con la Segreteria.

Segnalazione reclami e valutazione dei servizi

L'utente può segnalare al direttore per iscritto o, in casi particolari, anche direttamente a voce, eventuali disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Tali segnalazioni riceveranno una risposta nel più breve tempo possibile. La verifica della correttezza e dell'appropriatezza degli interventi è garantita da procedure gestionali, riunioni ed equipe multidisciplinari e supervisioni.
Il Consultorio propone all'utenza un questionario di gradimento e valutazione dei servizi offerti.
E' particolarmente gradito ogni suggerimento utile per il miglioramento della qualità del servizio.

PRESTAZIONI E ATTIVITA'

Area socio - sanitaria ad elevata integrazione sanitaria ed Area Sanitaria

Area Psicologica: colloqui psicologici di orientamento, consultazione, sostegno e psicoterapia breve per adulti e coppie; colloqui psicologici per minori e adolescenti in difficoltà; incontri di gruppo conutenti su vari temi psico-relazionali e nel post adozione. Le relative informazioni sono disponibili in sedeo sul sito.
Area Sociale: colloqui sociali di orientamento, consultazione e sostegno in relazione a gravidanza, genitorialità, relazioni di coppia familiari e sociali, difficoltà a seguito di eventi critici della vita.
Area Legale: colloqui di orientamento, consultazione su diritto di famiglia.
Area etica: colloqui con consulente etico su problematiche familiari.

Percorso Nascita: prestazioni sanitarie, psicologiche e sociali finalizzate al benessere durante la gravidanza e nel primo anno di vita del bambino.
Corsi di preparazione al parto rivolti alle future mamme dal 7°mese di gravidanza. Sono previsti anche incontri per la coppia e per i futuri papà.
Visite ostetriche e controlli periodici in gravidanza, ecografie ostetriche anche tridimensionali, colloqui psicologici, colloqui sociali, consulenze sanitarie ed attività di gruppo.
Percorsi post-nascita: spazi/gruppi dove i neogenitori possono ricevere informazioni, indicazioni, tecniche di massaggio neonatale, sostegno nell'accudimento ed allattamento e cura del neonato nel primo anno di vita.
Prevenzione oncologica femminile: è possibile eseguire gratuitamente il Pap-Test ogni tre anni nella fascia compresa tra i 25 e i 64 anni per l'individuazione precoce dei tumori al collo dell'utero, visite ginecologiche ed ecografie ginecologiche anche tridimensionali.
Regolazione della fertilità: informazioni sui metodi contraccettivi, visita ginecologica, illustrazione ed insegnamento dei metodi della regolazione naturale della fertilità (M. Sintotermico e M. Billings).
Menopausa: prestazioni sanitarie, psicologiche e sociali alle donne nel periodo post-fertile per aiutarle a vivere il passaggio fisiologico della menopausa e i cambiamenti che essa può comportare.

Promozione ed educazione alla salute, corso di educazione all'affettività/sessualità

- Percorsi nelle scuole primarie, secondarie di I e di II grado
- Incontri per insegnanti ed educatori su tematiche educative e pedagogiche.
- Percorsi nelle scuole secondarie di primo grado sulle life skills training

Itinerari di preparazione al matrimonio

Incontri serali con varie figure per coppie che intendono sposarsi con rito religioso cattolico.
Al termine dell'itinerario verrà consegnato un attestato di frequenza.
E' anche previsto un corso di preparazione al matrimonio laico dedicato alle coppie che si sono sposate o intendono sposarsi con rito civile che verrà attivato in base alle richieste.